



## **Datenschutzerklärung der AWO Karlsruhe gemeinnützige GmbH**

### **Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

### **Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Der Verantwortliche muss den Betroffenen darüber informieren, ob die Bereitstellung seiner personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, für einen Vertragsschluss erforderlich ist oder eine sonstige Verpflichtung besteht und welche Folgen eine Nichtbereitstellung hätte. Im Rahmen unserer Vertragsvereinbarung müssen Sie uns genau die Daten angeben, die zur Begründung, Durchführung und Beendigung unserer Vertragsbeziehung erforderlich sind oder die gesetzlich vorgeschrieben sind. Ohne diese Daten kommt das Vertragsverhältnis nicht zustande. Die im Zusammenhang mit dem Vertrag notwendigen Aufgaben können dann nicht erbracht werden.

### **Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

AWO Karlsruhe gemeinnützige GmbH  
Markus Barton  
Rahel-Straus-Straße 2  
76137 Karlsruhe  
[info@awo-karlsruhe.de](mailto:info@awo-karlsruhe.de)

### **Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Reiner Gosdzik  
Am Storchengraben 18 B  
76872 Freckenfeld  
Tel: 0 63 40 - 91 87 24  
E-Mail: [dsgvo@awo-karlsruhe.de](mailto:dsgvo@awo-karlsruhe.de)

### **Art der zu verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten von Ihnen, jeweils bezogen auf das zugrundeliegende Vertrags- bzw. Auftragsverhältnis, Personendaten, Adressdaten, Kommunikationsdaten, Bankdaten, Zahlungsdaten, Leistungsdaten, Finanzdaten, steuerliche Daten, Daten zu Religionszugehörigkeit und Familienstand.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-DSGVO, dem Bundesdatenschutzgesetz, dem Landesdatenschutzgesetz sowie dem Sozialgesetzbuch. Rechtsgrundlage ist außerdem das zwischen Ihnen und der AWO Karlsruhe gemeinnützige GmbH bestehende Vertragsverhältnis.

### **Zweck und Verwendung der Datenverarbeitung**

1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erfüllung des bestehenden Vertrages mit uns.
2. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a, Art. 9 Abs. 2 Buchst. a i.V. mit Art. 7 DSGVO)  
Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf der Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Sie können diese Einwilligung für die Zukunft widerrufen.
3. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)  
Wir unterliegen als Unternehmen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen (z.B. DSGVO, Handelsgesetze, Steuergesetze). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist.
4. Zur Wahrung berechtigter Interessen  
Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten:  
Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:
  - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
  - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
  - Forderungsmanagement
  - Maßnahmen zur Gebäudesicherheit
  - für statistische Auswertungen

### **Dauer der Speicherung, Löschung und Sperrung Ihrer Daten**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung bis der Vertrag erfüllt ist.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Dokumentationspflichten gemäß bestehender Gesetze (z.B. Abgabenordnung, Handelsgesetzbuch, StbG, dem Sozialgesetzbuch). Die dort angegebenen Fristen betragen zwischen 2 und 10 Jahre.

Bilden die gesetzlichen Verjährungsfristen die Grundlage für die Speicherdauer, so werden Ihre Daten in der Regel 10 Jahre, in Ausnahmefällen bis zu 30 Jahren gespeichert. (BGB, §195 ff.).

Anstelle einer Löschung werden Ihre Daten gesperrt.

### **Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte**

Innerhalb des Unternehmens erhalten die Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen.

Dritte erhalten Ihre Daten, wenn Sie der Übermittlung zustimmen oder wenn es rechtliche Vorgaben gibt:

1. Gesetzliche Auskunfts- und Mitteilungspflichten,
2. öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind,
3. die für die Verhandlung mit Gläubigern notwendigen Daten über Ihre persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse,
4. von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen, Logistik, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Datenvernichtung.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

### **Rechte der Betroffenen**

Grundsätzlich haben Sie das

1. Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten
2. Recht auf Berichtigung, wenn die die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind
3. Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Artikel 18 Absatz 1 Buchstabe a bis d DSGVO gegeben ist
5. Recht auf Datenübertragbarkeit
6. Recht auf Widerspruch
7. Recht zur Beschwerde.

Einzelheiten ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21):

Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Falls Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Auskunft zu Ihren Rechten erteilt der für die Verarbeitung Verantwortliche:

AWO Karlsruhe gemeinnützige GmbH  
Rahel-Straus-Straße 2  
76137 Karlsruhe  
[dsgvo@awo-karlsruhe.de](mailto:dsgvo@awo-karlsruhe.de)

Zusätzlich besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Baden-Württemberg:  
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und für die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Königstraße 10 a  
70173 Stuttgart.

### **Datenschutz, Datensicherheit bei der AWO Karlsruhe gemeinnützige GmbH**

Eingerichtete Sicherheiten entsprechen dem aktuellen Stand der Technik (Art. 32 DS-GVO).

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen entsprechen den Anforderungen der DSGVO:

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)
2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)
3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)
4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 Buchst. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

Das Personal ist zu einem datenschutzkonformen Umgang mit personenbezogenen Daten unterwiesen worden.